

Finanstilsynet

Mål- og resultatplan 2017

Indhold

1. Finanstilsynets strategiske målbillede	3
2. Resultatmål for 2017	6
3. Målopgørelsesoversigt og budgetmæssige forudsætninger	12
4. Formalia og påtegning	19

1. Finanstilsynets strategiske målbillede

1.1. Præsentation af Finanstilsynet

Finanstilsynets overordnede opgave er at føre tilsyn med den finansielle sektor, så der er tillid til sektoren i samfundet, hos virksomheder og hos forbrugere. Finanstilsynets opgaver er, i henhold til kapitel 21 i lov om finansiell virksomhed, blandt andet:

- At føre tilsyn med den finansielle sektor både ved at foretage løbende analyser på grundlag af indberetninger og ved at foretage inspektioner i virksomheder
- At arbejde for velfungerende markeder blandt andet ved at modvirke kursmanipulation og insiderhandel
- At bidrage til udformningen af den finansielle lovgivning
- At formidle tværgående information om de finansielle virksomheder og dermed bidrage til at forbedre ledelsers, kunders og investorers mulighed for at vurdere den enkelte virksomheds risikoprofil.

Finanstilsynet er en styrelse under Erhvervsministeriet med en selvstændig bestyrelse. Bestyrelsens opgaver er fastlagt i § 345, stk. 7, i lov om finansiell virksomhed.

1.2. Mission og vision

1.2.1. Mission

Erhvervsministeriets mission:

Skabe fremtidsrettede vækstvilkår for Danmark i den globale økonomi

Finanstilsynets mission:

At udforme et regelgrundlag og at føre tilsyn, der understøtter tillid til det finansielle system

Med en overordnet mission om at arbejde for at understøtte tillid til det finansielle system arbejder Finanstilsynet for at understøtte Erhvervsministeriets vision om at skabe fremtidsrettede vækstvilkår i en global økonomi.

1.2.2. Vision

Erhvervsministeriets vision:

Europas bedste vækstvilkår

Finanstilsynets vision:

At der skal være berettiget tillid til det finansielle system og dets produkter

Finanstilsynet understøtter Erhvervsministeriets vision om at opnå Europas bedste vækstvilkår, ved at have en vision om, at der skal være berettiget tillid til det finansielle system og dets produkter.

Samtidig understøtter Finanstilsynet Erhvervsministeriets Strategi2025 og arbejdsprogram for 2017 ved at arbejde for velfungerende finansielle markeder og en sund finansiell sektor.

1.3. Kerneopgaver og strategiske målsætninger

Finanstilsynet har tre kerneopgaver, som er i overensstemmelse med Finanstilsynets hovedformål på finansloven. Følgende tre strategiske målsætninger sætter retningen for Finanstilsynet det kommende år:

1.3.1. Kerneopgaver

Finanstilsynet har følgende tre kerneopgaver:

- Tilsyn
- Regulering
- Information

1.3.2. Strategiske målsætninger

Følgende tre strategiske målsætninger sætter retningen for Finanstilsynet det kommende år:

1. Tilsyn

Finanstilsynet fører et udviklingsorienteret og effektivt tilsyn, som hviler på principper om proaktivitet, væsentlighed og holdbare forretningsmodeller.

2. Regulering

Finanstilsynet bidrager konstruktivt til udarbejdelsen af den nationale og internationale regulering, der øger den finansielle sektors robusthed og beskytter forbrugerne.

3. Information

Finanstilsynet skaber klar kommunikation om tilsynsregler og om tilsynspraksis af hensyn til virksomhederne, forbrugerne og de finansielle markeder.

1.4. Finanstilsynets budget

Opgaver	Omkostninger mio. kr.	Indtægter mio. kr.	Budget 2017 mio. kr. i alt
0. Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration	112,1	0	112,1
1. Tilsyn	165,9	-315,2	-149,3
2. Regulering	33,3	0	33,3
3. Information	3,8	0	3,8
I alt	315,2	-315,2	0

2. Resultatmål for 2017

2.1. Finanstilsynets resultatmål fordelt på kerneopgaver på finansloven

Regulering	Tilsyn	Information	Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration
Resultatmål 2	Resultatmål 1	Resultatmål 4	Resultatmål 6
Resultatmål 3	Resultatmål 9		Resultatmål 7
Resultatmål 5			Resultatmål 8
			Resultatmål 10

2.2 Policy- og udviklingsmål

Resultatmål 1 Bekæmpelse af hvidvask

For at sikre tilliden til det finansielle system skal bekæmpelsen af hvidvask og terrorfinansiering styrkes ved at gennemføre de nødvendige initiativer i lyset af Panama-sagen samt udarbejde en vejledning, der understøtter institutterne m.v. i implementeringen af den risikobaserede tilgang i den nye hvidvasklov.

Vægt: 10 pct. Finanstilsynet vil arbejde målrettet på at højne de finansielle virksomheders forståelse for hvidvaskreguleringen og deres rolle i den henseende. Dette vil ske ved øget vejledning om reglerne og et forstærket tilsyn på området.

Resultatmål 2 Baselsstandarder

Der skal udarbejdes dækkende svar på, hvordan kommende standarder fra Basel-komitéen og CRR II/CRDV får en hensigtsmæssig implementering i EU og Danmark, og der skal gennemføres de nødvendige initiativer med henblik på at bevare dansk realkredit som et robust, sikkert og konkurrencedygtigt system.

Vægt: 5 pct.	Finanstilsynet skal sikre, at ekspertgruppen, nedsat primo 2017, skal afdække effekten af Baselregler og arbejde for, at de mest hensigtsmæssige modeller for DK implementeres i EU.
Vægt: 5 pct.	Finanstilsynet skal fortsat være opmærksom på den danske realkreditmodel "som helhed" bl.a. ved at inddrage udfaldet af Basel-komiteens standarder. Der skal mellem Finanstilsynet og Erhvervsministeriet ske løbende drøftelse af målopfyldelsen.

Resultatmål 3 Afviklingsplaner for pengeinstitutter

Der er med udgangen af 2017 udarbejdet afviklingsplaner for samtlige pengeinstitutter, herunder for ikke-systemisk vigtige finansielle institutter, og fondsmæglerselskaber.

Vægt: 10 pct.	Finanstilsynet sikrer, at de afviklingsplaner, der modtages fra Finansiell Stabilitet, bliver godkendt og sendt til institutterne i 2017.
---------------	---

Resultatmål 4 Fintech

Der skal etableres et "Lab" for Fintech-virksomheder i Finanstilsynet.

Vægt: 10 pct.	Finanstilsynet arbejder løbende på at øge indsatsen over for iværksættervirksomheder inden for den finansielle sektor. Dette sker blandt andet ved en tidligere og langt mere omfattende vejledning om reglerne og de forskellige tilladelsestyper end hidtil. Finanstilsynet udarbejder forslag til oprettelse af "Lab" baseret på egne og udenlandske erfaringer om behovet for særlige muligheder for såkaldte FinTech-virksomheder.
---------------	---

Resultatmål 5 Initiativer afledt af Brexit

Der udarbejdes initiativer til at identificere udfordringer og muligheder for dansk erhvervsliv ved UK's udtræden af EU.

Vægt: 10 pct.	Finanstilsynet bidrager til at sikre, at danske finansielle virksomheder ikke stilles i en dårligere konkurrencesituation ift. britiske finansielle virksomheder efter UK's udtræden af EU. Endvidere styrker Finanstilsynet indsatsen med, sammen med bl.a. departementet, at identificere og opbygge nye og forstærkede relationer til relevante EU-lande, såvel inden for som uden for bankunionen, med henblik på at løfte danske synspunkter i EU-forhandlinger.
---------------	---

2.3. Driftmål

Resultatmål 6 Benchmarking med tilsvarende myndigheder

Borgere og virksomheders oplevelse af Erhvervsministeriets kompetencer og relevans undersøges og der opstilles planer for benchmarking med tilsvarende myndigheder i relevante lande.

Vægt: 10 pct.	Finanstilsynet gennemfører med hjælp fra et anerkendt internationalt finansielt konsulenthus en benchmarkundersøgelse i forhold til effektivitet i resourceudnyttelsen og kvalitet i tilsynsprocessen af det danske finansielle tilsyn med relevante/sammenlignelige myndigheder.
---------------	---

Resultatmål 7 Effektiv og tidssvarende service

Der skal leveres effektiv og tidssvarende service med korte sagsbehandlingstider samt effektivt og risikobaseret kontrol og tilsyn, så der opnås størst mulig efterlevelse og mindst muligt besvær for de virksomheder, der overholder reglerne.

Vægt: 2,5 pct.	Finanstilsynet vil ved hjælp af måleindikatorer for finansiel stabilitet og tillid benchmarke Danmark mod en gruppe af sammenlignelige lande ("peers") på 4 forskellige områder; regulering, finansielt tilsyn, finansielt stress og sektorrisiko.
	Peer-gruppen består af Finland, Tyskland, Holland, Norge, Sverige og UK.
Vægt: 2,5 pct.	Ifølge Finanstilsynets forretningsgang for besvarelse af forbrugerhenvendelser, skal en forbruger have svar på sin henvendelse, eller have oplyst at sagen er optaget til behandling inden for 10 dage.
Vægt: 5 pct.	Finanstilsynet åbner en debat om risikoen ved de såkaldte markedsrentepensioner med et nyt diskussionspapir. Finanstilsynet gennemfører 2017 en pensionskonference, hvor Finanstilsynet evaluerer og laver opfølgning.
Vægt: 5 pct.	Finanstilsynet overholder frister for sagsbehandling fastsat i den gældende journaliseringsvejledning.

2.4. Administrationsmål

Resultatmål 8 Arbejdsgiverindsatser

Erhvervsministeriets styrelser og virksomheder udarbejder eller opdaterer kompetencestrategier, så de kan bidrage til at indfri EM's strategi 2025. Herunder skal kompetencestrategierne imødekomme behovet for en mere agil opgaveløsning samt styrkede digitale og omstillingsparate kompetencer.

Vægt: 5 pct.	Udarbejdelse eller opdatering af kompetencestrategi, som indeholder konkrete initiativforslag, og som forholder sig til:
	a) hvordan styrelsen vil rekruttere, udvikle og fastholde de kompetencer, som er nødvendige for at styrelsen kan løse dens opgaver ifm. indfrielsen af EM's Strategi 2025
	b) hvordan styrelsen vil styrke den agile opgaveløsning, herunder kompetencerne til hurtigt at udvikle og eksekvere effektive tiltag
Vægt: 5 pct.	Finanstilsynets fastholdelsesinitiativer har reduceret personaleomsætningen i de relevante ressourcegrupper.

Resultatmål 9 Økonomistyring og omkostningsniveau

Erhvervsministeriet vil fortsætte videreudviklingen af koncernens økonomistyring ved at benchmarke med sammenlignelige institutioners udgiftsniveau. Herunder skal der være særligt fokus på omkostningseffektivitet i de gebyrfinansierede styrelser.

Vægt: 5 pct.	Styrelsen skal opgøre og sammenligne udgifter under formål 0 for 2016: Styrelsens udgifter under formål 0 sammenlignes med det gennemsnitlige 2016-udgiftsniveau i EM og i staten. Med inspiration herfra udvikles en handlingsplan for at nedbringe styrelsens udgifter under formål 0. Finanstilsynet gennemfører en sammenlignelig omkostnings- og ressourceanalyse på sammenlignelige nordiske finansielle tilsyn. Endvidere benchmarkes på administrationsområdet generelt på baggrund af gennemført international undersøgelse. Alt dette med henblik på at undersøge, hvorvidt Finanstilsynets omkostningsniveau er passende.
	Styrelsen skal lave en effektiviseringsmodel, der angiver muligheder for at sænke styrelsens udgifter, herunder formål 0. Effektiviseringsmodellen rummer en plan for, hvordan styrelsen over tid realt vil sænke afgifter, ved en uændret opgavevaretagelse, med henblik på at lette borgere og virksomheders byrder.

Resultatmål 10 ISO 27001 compliant

Erhvervsministeriets styrelser er compliant med sikkerhedsstandarden ISO 27001:2013, hvilket er et krav i staten. Erhvervsministeriet vil fortsat have fokus på det løbende arbejde med standarden

Vægt: 10 pct.	Styrelsen skal sikre, at standarden ISO 27001 er implementeret, og at styrelsen er compliant med standarden, herunder at der foreligger en opdateret risikoanalyse, som forholder sig til alle lag i OSI-modellen.
---------------	--

3. Målopgørelsesoversigt og budgetmæssige forudsætninger

Nr.	Mål	Vægt	Kriterier for delvist opfyldt	Kriterier for helt opfyldt
Policy- og udviklingsmål		60 pct.		
1	Finanstilsynet vil arbejde målrettet på at højne de finansielle virksomheders forståelse for hvidvaskreguleringen og deres rolle i den henseende. Dette vil ske ved øget vejledning om reglerne og et forstærket tilsyn på området	10 pct.	Der er udarbejdet et udkast til program for øget aktivitet samt en tilfredsstillende inddragelse af sektoren i forbindelse med udarbejdelse af en vejledning. Departementet vurderer om det understøtter institutterne m.v. i implementeringen af den risikobaserede tilgang i den nye hvidvasklov.	Der er udarbejdet væsentlige kapitler i en vejledning, der understøtter institutterne m.v. i implementeringen af den risikobaserede tilgang i den nye hvidvasklov. Desuden er foreliggende et tilsynsprogram/strategi for tilsynsindsatsen. Departementet vurderer om den understøtter institutterne m.v. i implementeringen af den risikobaserede tilgang i den nye hvidvasklov.
2a	Finanstilsynet skal sikre, at ekspertgruppen, nedsat primo 2017, skal afdække effekten af Baselregler og arbejde for, at de mest hensigtsmæssige modeller for DK implementeres i	5 pct.	Målet er delvist opfyldt, hvis den danske ekspertgruppe afrapporterer på tilfredsstillende vis om effekter af Baselregler og mulige politiske instrumenter forbundet	Kriterier er helt opfyldt, hvis særlige danske problemstillinger er blevet rejst og at der er påpeget konkrete løsninger så tidligt i processen som muligt i forhold til forbedrelse af implementeringen af de nye Basel regler.

	EU.realkredit som et robust, sikkert og konkurrencedygtigt system		hermed. Afrapporteringen vurderes af departementet.	
2b	Finanstilsynet skal fortsat være opmærksom på den danske realkreditmodel "som helhed" bl.a. ved at inddrage udfaldet af Basel-komiteens standarder. Der skal mellem Finanstilsynet og Erhvervsministeriet ske løbende drøftelse af målopfyldelsen.	5 pct.	Målet er delvist opfyldt, såfremt de særlige forhold som den danske realkreditmodel indeholder, er blevet rejst tilpas tidligt i CRR2- processen.	Kriteriet er helt opfyldt, hvis der er opnået resultater, der tilgodeser dansk realkredit i CRR2.
3	Finanstilsynet sikrer, at de afviklingsplaner, der modtages fra Finansiell Stabilitet, bliver godkendt og et resume heraf sendt til institutterne i 2017.	10 pct.	Kriteriet er delvist opfyldt, hvis mere end [75] pct. af de fra Finansiell Stabilitet senest ultimo oktober modtagne afviklingsplaner er godkendt	Kriteriet er helt opfyldt, hvis mere end [100] pct. af de fra Finansiell Stabilitet senest ultimo oktober modtagne afviklingsplaner er godkendt.
4	Finanstilsynet arbejder løbende på at øge indsatsen over for iværksættervirksomheder inden for den finansielle sektor. Dette sker blandt andet ved en tidligere og langt mere omfattende vejledning om reglerne og de forskellige tilladelsestyper end hidtil. Finanstilsynet udarbejder forslag til oprettelse af "Lab" baseret på egne	10 pct.	Finanstilsynet har fremlagt forslag til oprettelse af en FinTech Lab, som kan indgå i regeringens iværksætterstrategi. I forhold til synlighed/øget vejledning overfor nye aktører, er Finanstilsynets hjemmeside og øvrige informationskanaler tilpasset nye aktører uden forkundskab til finansiell lovgivning.	Finanstilsynet har oprettet en særlig FinTech enhed, der giver øget vejledning til nye aktører i den finansielle sektor.

	og udenlandske erfaringer om behovet for særlige muligheder for såkaldte FinTech-virksomheder.			
5	Finanstilsynet bidrager til at sikre, at danske finansielle virksomheder ikke stilles i en dårligere konkurrencesituation ift. britiske finansielle virksomheder efter UK's udtræden af EU. Endvidere styrker Finanstilsynet indsatsen med, sammen med bl.a. departementet, at identificere og opbygge nye og forstærkede relationer til relevante EU-lande, såvel inden for som uden for bankunionen, med henblik på at løfte danske synspunkter i EU-forhandlinger.	10 pct.	Finanstilsynet bidrager til, at danske virksomheder ikke stilles i en dårligere konkurrencesituation end britiske virksomheder efter UK's udtræden af EU. Der sker løbende dialog mellem EM og FT om opfyldelse af målet. EM foretager vurdering af målopfyldelsen efter indstilling fra FT.	Finanstilsynet bidrager til, at danske virksomheder ikke stilles i en dårligere konkurrencesituation end britiske virksomheder efter UK's udtræden af EU, samt identificeret og styrket opbygning af alliancer med andre EU-lande. Der sker løbende dialog mellem EM og FT om opfyldelse af målet. EM foretager vurdering af målopfyldelsen efter indstilling fra FT.
6	Finanstilsynet gennemfører med hjælp fra et anerkendt internationalt finansielt konsulenthus en benchmarkundersøgelse i forhold til effektivitet i ressourceudnyttelsen og kvalitet i tilsynsprocessen af det danske finansielle tilsyn med relevante/sammenlignelige myndigheder.	10 pct.	Finanstilsynet har planlagt en benchmarkundersøgelse af det danske finansielle tilsyn.	Finanstilsynet har fået gennemført en benchmarkundersøgelse af det danske finansielle tilsyn. Målopfyldelsen vurderes af departementet.

Driftsmål		15 pct.		
7a	Finanstilsynet vil ved hjælp af måleindikatorer for finansiell stabilitet og tillid benchmarke Danmark mod en gruppe af sammenlignelige lande ("peers") på 4 forskellige områder; regulering, finansielt tilsyn, finansielt stress og sektorrisiko. Peer-gruppen består af Finland, Tyskland, Holland, Norge, Sverige og UK.	2,5 pct.	Finanstilsynet er bedre og er billigere end peerlande.	Finanstilsynets arbejde har medført en forbedring i niveau. Finanstilsynet ligger bedre end peerlande i gennemsnit.
7b	Ifølge Finanstilsynets forretningsgang for besvarelse af forbrugerhenvendelser, skal en forbruger have svar på sin henvendelse, eller have oplyst at sagen er optaget til behandling inden for 10 dage.	2,5 pct.	70% af alle forbrugerhenvendelser er besvaret inden for 10 dage, og besvarelsen skal være journaliseret.	90% af alle forbrugerhenvendelser er besvaret inden for 10 dage, og besvarelsen skal være journaliseret.

7c	Finanstilsynet åbner en debat om risikoen ved de såkaldte markedsrentepensioner med et nyt diskussionspapir. Finanstilsynet gennemfører 2017 en pensionskonference, hvor Finanstilsynet evaluerer og laver opfølgning.	5 pct.	Finanstilsynet evaluerer og laver opfølgning på pensionskonferencen.	Finanstilsynet evaluerer og laver opfølgning på pensionskonferencen. Der udarbejdes et papir, som beskriver indkomne høringsforslag og præsenterer fordele og ulemper ved mulige tiltag. Indsatsen vurderes af departementet efter, at bestyrelsen har taget stilling til opfyldelsen.
7d	Finanstilsynet overholder frister for sagsbehandling fastsat i den gældende journaliseringsvejledning.	5 pct.	Finanstilsynet overholder for 75 pct af sagerne fristerne, som de er anført i journaliseringsvejledningen.	Finanstilsynet overholder for 90 pct af sagerne fristerne, som de er anført i journaliseringsvejledningen.
Administrationsmål		25 pct.		
8a	Udarbejdelse eller opdatering af kompetencestrategi, som indeholder konkrete initiativforslag, og som forholder sig til: a) hvordan styrelsen vil rekruttere, udvikle og fastholde de kompetencer, som er nødvendige for at styrelsen kan løse dens opgaver ifm. indfrielsen af EM's Strategi 2025	5 pct.	Finanstilsynet har udarbejdet en handlingsplan for, hvordan den vil udarbejde eller opdatere en kompetencestrategi, som opfylder kravene beskrevet under "aktivitet". Departementet vurderer målopfyldelsen.	Finanstilsynet har udarbejdet eller opdateret kompetencestrategien, som opfylder kravene beskrevet under "aktivitet". Departementet vurderer målopfyldelsen.

	b) hvordan styrelsen vil styrke den agile opgaveløsning, herunder kompetencerne til hurtigt at udvikle og eksekvere effektive tiltag			
8b	Finanstilsynets fastholdelsesinitiativer har reduceret personaleomsætningen i de relevante ressourcegrupper.	5 pct.	For de ressourcegrupper, hvor fastholdesinitiativer er iværksat med henblik på at beholde kernekompetencer er personaleomsætningen reduceret til mindre end gennemsnittet for huset samlet set.	For de ressourcegrupper, hvor fastholdesinitiativer er iværksat med henblik på at beholde kernekompetencer er personaleomsætningen reduceret til 12 pct.
9	Erhvervsministeriet vil fortsætte videreudviklingen af koncernens økonomistyring ved at benchmarke med sammenlignelige institutioners udgiftsniveau. Herunder skal der være særligt fokus på omkostningseffektivitet i de gebyrfinansierede styrelser.	5 pct.	Styrelsen har sammenlignet udgiftsniveauet som beskrevet under aktiviteter. Departementet vurderer, at der er lavet en handlingsplan med begrænsede muligheder for at sænke udgiftsniveauet under formål 0. Styrelsen har lavet en effektiviseringsmodel, der angiver begrænsede muligheder for at sænke udgifter og lette virksomheder og borgeres udgifter til styrelsens afgiftsordninger.	Styrelsen har sammenlignet udgiftsniveauet som beskrevet under aktiviteter. Departementet vurderer, at der er lavet en ambitiøs handlingsplan, der angiver muligheder for at sænke udgiftsniveauet under formål 0. Styrelsen har lavet en ambitiøs effektiviseringsmodel, der angiver muligheder for at sænke udgifter og lette virksomheder og borgeres udgifter til styrelsens afgiftsordninger.

10	Erhvervsministeriet vil fortsætte med at styrke digitaliseringen af de administrative processer, herunder en forudgående forenkling af lovgivningen og efterlevelse af informationssikkerhedsstandarderne i staten.	10 pct.	Styrelsen har opnået karakteren delvist tilfredsstillende på Erhvervsministeriets interne tilsyn, og styrelsen har gennemført mindst 2 awarenesskampagner om informationssikkerhed.	Styrelsen har opnået karakteren tilfredsstillende på Erhvervsministeriets interne tilsyn, og styrelsen har gennemført mindst 3 awareness-kampagner om informationssikkerhed.
----	---	---------	---	--

4. Formalia og påtegning

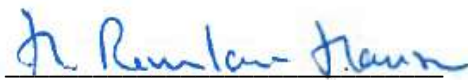
1. Mål- og resultatplanen indgås mellem Finanstilsynet og Erhvervsministeriets departement. Mål- og resultatplanen træder i kraft den 1. januar 2017 og gælder for hele 2017. Mål- og resultatplanen er en del af ministeriets rullende kontraktstyring. De årlige bevillinger afhænger af årets finanslov.
2. Mål- og resultatplanen kan genforhandles i løbet af kontraktåret, hvis eksterne faktorer, som styrelsen ikke kunne eller burde have forudset, gør, at et eller flere resultatkrav ikke kan nås.
3. Mål- og resultatplanen er ikke retsligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster osv. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.
4. Mål- og resultatplanen ændrer ikke et almindelige over-underordningsforhold mellem departement og styrelse eller de opgaver, som bestyrelsen er tillagt i medfør af § 345, stk. 7 i lov om finansiel virksomhed.
5. Mål- og resultatplanen er i overensstemmelse med Finansministeriets anbefalinger for mål- og resultatstyring i staten.
6. Status på resultatopfyldelsen i mål- og resultatplanen skal rapporteres, når departementet beder herom og skal følge departementets instrukser. Den endelige resultatopfyldelse i mål- og resultatplanen skal rapporteres i styrelsens årsrapport i overensstemmelse med Moderniseringsstyrelsens og departementets vejledninger.
7. Finanstilsynets direktør har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på mål- og resultatplanen samt eventuel genforhandling.

København den 25. april 2017



Departementschef Michael Dithmer

København den 1. maj 2017



Bestyrelsesformand Henrik Ramlau-Hansen

København den 26. april 2017



Direktør Jesper Berg